

## **Autohaus Schaffler mit Ford Chairman's Award ausgezeichnet.**

*Traunstein, Juli 2013*

Einmal im Jahr schreibt Ford den begehrten Preis in den einzelnen Märkten für die rund 6.800 Ford Partner in Europa aus. Es handelt sich um eine Auszeichnung für höchste Kundenzufriedenheit im Neuwagenverkauf und Service. Insgesamt wurden die besten 40 der mehr als 1.800 deutschen Ford Partner für ihre herausragenden Leistungen geehrt. Europaweit wurden 300 Ford Partner ausgezeichnet. Der Ford Chairman's Award wird seit 25 Jahren vergeben und ist die höchste Auszeichnung, die Ford in Europa an seine Partner vergibt.



**v.l.n.r.: Geschäftsführer Karl Schaffler, Stefan Schaffler, Repräsentant Ford Werke Service Stefan Gäb**

Die 40 deutschen Preisträger des Ford Chairman's Awards zählen damit auch zu den besten Ford Partnern in Europa. Sie erzielten bei Neuwagenverkauf und Service außerordentliche Werte bei der Kundenzufriedenheit. Die Auszeichnung unterstreicht zudem den hohen Stellenwert, die die Kundenzufriedenheit bei Ford und auch bei Ford Schaffler in Traunstein einnimmt.

Zur Messung der Kundenzufriedenheit führt Ford laufend umfangreiche Untersuchungen durch. Mit der Vergabe des Ford Chairman's Awards können sich die gewählten Autohäuser sicher sein, dass sie die Erwartungen ihrer Kunden nicht nur erfüllen, sondern sogar übertroffen haben.

"Wir freuen uns riesig über diese hohe Auszeichnung. Bedanken möchten wir uns bei unseren Kunden und natürlich bei unseren Mitarbeitern. Sie haben durch ihr tägliches Engagement die Auszeichnung wirklich verdient", so die beiden Geschäftsführer Karl und Stefan Schaffler.